

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET
BEURSKANTOOR B.V.**

I. ALGEMEEN DEEL

Artikel 1. Definities

Het Beurskantoor:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister onder het nummer 57395438.
Beurs:	een door het Beurskantoor georganiseerd congres, symposium, debat of ander evenement.
Deelnemer:	degene die als standhouder deelneemt of wenst deel te nemen aan een door het Beurskantoor georganiseerde beurs.
Opdrachtgever:	de rechtspersoon of natuurlijke persoon die een opdracht heeft verstrekt of wenst te verstrekken aan het Beurskantoor tot het organiseren van een beurs of medewerking aan seminar, symposium of workshop.
Wederpartij:	de Deelnemer dan wel de Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepassingsbereik

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen of (aanvaardingen van) overeenkomsten strekkende tot levering van diensten door het Beurskantoor aan de Wederpartij, een en ander in de ruimste zin van het woord.
2. De voorwaarden in het algemene deel van deze algemene voorwaarden, deel I, zijn van toepassing, tenzij daarvan wordt afgeweken in de overige delen van deze algemene voorwaarden. De voorwaarden in de overige delen zijn uitsluitend van toepassing op de in die delen beschreven producten.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen

Artikel 3. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling vindt plaats op de wijze en binnen de termijn zoals vermeld in de offerte, de opdrachtbevestiging dan wel de schriftelijke inschrijvingsbevestiging van het Beurskantoor.
2. Onverminderd het recht op wettelijke rente is het Beurskantoor gerechtigd alle op de invordering vallende kosten ten laste van de Wederpartij te brengen, indien de Wederpartij verzuimt binnen zeven dagen na de verzenddatum van een schriftelijke herinnering van het Beurskantoor alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. (Buiten)gerechtelijke incasso kosten zullen worden doorberekend aan de Wederpartij.
3. Indien de Wederpartij een factuur betwist, dient hij dit binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan het Beurskantoor. Betwisting leidt niet tot opschorting van de betalingsverplichting.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 5. Persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens van deelnemers aan beurzen, seminars, symposia en workshops worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Het Beurskantoor is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal, vandalisme of welke oorzaak dan ook tijdens een beurs, seminar, symposium of workshop.

Artikel 7. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan in verband met of naar aanleiding van een overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

II. ORGANISATIE VAN BEURZEN

Artikel 8. Offertes

1. Inlichtingen en offertes van het Beurskantoor zijn vrijblijvend.

Artikel 9. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen het Beurskantoor en de Opdrachtgever komt tot stand doordat het Beurskantoor schriftelijk of anderszins bevestigt de opdracht van de Opdrachtgever te aanvaarden. Door de enkele aanvaarding van een offerte van het Beurskantoor door de Opdrachtgever komt nog geen overeenkomst tot stand.

Artikel 10. Kosten en voorschotten

1. Het Beurskantoor kan de kosten van facturen die het Beurskantoor ten behoeve van de Opdrachtgever betaalt, direct bij de Opdrachtgever declareren. De Opdrachtgever is gehouden de gedeclareerde kosten te betalen binnen de betalingstermijn van de door het Beurskantoor te betalen factuur.
2. Het Beurskantoor kan bij aanvaarding van de opdracht een voorschot in rekening brengen ter hoogte van 50% van het voor de werkzaamheden van het Beurskantoor geoffreerde bedrag.

Artikel 11. Annulering

1. Bij annulering van de opdracht is de Opdrachtgever verplicht de al door het Beurskantoor gemaakte kosten volledig te vergoeden. Het Beurskantoor kan de gederfde winst bij de Opdrachtgever in rekening brengen.
2. Het Beurskantoor stuurt de Opdrachtgever een gespecificeerde factuur voor de in het eerste lid bedoelde vergoeding.
3. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing, indien de Opdrachtgever de overeenkomst op onderdelen annuleert.

Artikel 12. Overeenkomst van lastgeving

1. Op verzoek van de Opdrachtgever treedt het Beurskantoor op als contractspartij voor de deelnemers van een beurs die geheel of nagenoeg geheel door het Beurskantoor wordt georganiseerd. Het Beurskantoor handelt alsdan onder eigen naam, maar voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De artikelen 7:419 tot en met 7:424 van het Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing.
2. Het Beurskantoor verklaart de eigen algemene voorwaarden van toepassing op de contacten en contracten met de deelnemers.
3. Het Beurskantoor is gerechtigd de van de deelnemers ontvangen betalingen te verrekenen met de vorderingen van het Beurskantoor op de Opdrachtgever.

Artikel 13. Derden

1. Het Beurskantoor heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. De Opdrachtgever vrijwaart het Beurskantoor voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor de Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan het Beurskantoor toerekenbaar zijn.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Het Beurskantoor zal alles doen wat in redelijkheid van het Beurskantoor als organisator mag worden verwacht om de beurs te doen slagen. Het Beurskantoor is echter niet aansprakelijk indien de opkomst niet aan de verwachtingen voldoet.
2. Behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld is iedere aansprakelijkheid van het Beurskantoor uit welke hoofde of ter zake waarvan dan ook beperkt tot € 5.000,00.
3. Onder opzet of grove schuld in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan opzet of grove schuld van de organen van het Beurskantoor of met de leiding van haar onderneming belaste personen.
4. Het Beurskantoor is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever vrijwaart het Beurskantoor voor aanspraken van derden ter zake van schade welke voortvloeit uit de activiteiten van het Beurskantoor.

Artikel 16. Ontbinding en schorsing

1. Het Beurskantoor is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden gevergd. Tot deze omstandigheden worden gerekend het aanvragen van surséance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van het Beurskantoor op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien het Beurskantoor de nakoming van de verplichtingen opschort om reden van een tekortkoming in de nakoming door de Opdrachtgever, behoudt het Beurskantoor zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 17. Wijzigingen

1. Het Beurskantoor kan het tijdstip waarop de beurs wordt georganiseerd maximaal acht maanden verschuiven of op een andere locatie organiseren, zonder dat dit recht geeft op restitutie.

III. DEELNAME AAN BEURZEN

Artikel 18. Inschrijving

1. De Deelnemer aan een door het Beurskantoor georganiseerde beurs schrijft zich in door het versturen naar het Beurskantoor van een naar behoren ingevuld en ondertekend inschrijfformulier.
2. Een inschrijfformulier wordt gezien als een onherroepelijk aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de inschrijving door het Beurskantoor.
3. Het Beurskantoor heeft het recht een inschrijving te weigeren.

Artikel 19. Standplaats

1. Het toewijzen van een standplaats aan de Deelnemer is de exclusieve bevoegdheid van het Beurskantoor. Met de wensen van de Deelnemer wordt zoveel mogelijk rekening gehouden.

Artikel 20. Activiteiten en producten

1. De activiteiten en producten van de Deelnemer moeten passen binnen het doel van de beurs.
2. De Deelnemer gebruikt een standplaats alleen voor de activiteiten en producten zoals vermeld op het inschrijfformulier.

Artikel 21. Huisregels en aanwijzingen

1. De Deelnemer is verplicht zich te houden aan de huisregels zoals deze vooraf dan wel ter plaatse door het Beurskantoor bekend worden gemaakt. Indien de huisregels afwijken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleren de huisregels.
2. De Deelnemer is verplicht tot het opvolgen van alle aanwijzingen van of namens de organisator, brandweer of andere functionarissen belast met het handhaven van orde en veiligheid van het evenement.

Artikel 22. Beurzen

1. Indien bij de inschrijving voor de beurs niet anders bepaald, dient de Deelnemer uiterlijk twee uur voor aanvang van beurs aanwezig te zijn om de hem ter beschikking gestelde ruimte in te richten.
2. Indien een Deelnemer de hem toegewezen ruimte niet uiterlijk op het aangewezen tijdstip in gebruik heeft genomen, kan het Beurskantoor deze ruimte zonder nadere sommatie of ingebrekestelling aan andere deelnemers ter beschikking stellen. De Deelnemer is niet gerechtigd tot restitutie of enige vorm van schadevergoeding.
3. Tijdens de beurs mag de Deelnemer een hem ter beschikking gestelde ruimte niet (her)inrichten, ontruimen of onbeheerd achterlaten, behoudens toestemming van het Beurskantoor.
4. De Deelnemer is verplicht de hem ter beschikking gestelde ruimte na afloop van de beurs in de oorspronkelijke staat achter te laten. Indien het Beurskantoor het nodig oordeelt voorzieningen te treffen om de ruimte in zijn oorspronkelijke staat terug te brengen, komen de kosten hiervan voor rekening van de Deelnemer.

Artikel 23. Betaling voor deelname

1. Betaling vindt plaats in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die zijn vermeld op het inschrijfformulier.
2. Bij niet tijdige betaling vervalt de aanspraak van de Deelnemer op deelname van het de beurs.
3. Restitutie van de door de Deelnemer al betaalde bedragen geschiedt slechts bij tijdige annulering van de deelname en onder voorwaarden zoals vermeld in Artikel 24.

Artikel 24. Annulering van een beurs

1. Bij annulering door de Deelnemer gelden de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in het Beursreglement van de betreffende beurs.
2. Indien (gedeeltelijke) restitutie van deelnamegelden van toepassing is, is dit geregeld in het van toepassing zijnde beursreglement. Uitsluitend wanneer dit niet vast gelegd is in het betreffende beursreglement, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: Annulering dient schriftelijk per aangetekend schrijven of per e-mail te zijn verzonden. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht: bij annulering meer dan vier maanden voor aanvang beurs: 25% van de deelnamekosten; bij annulering twee tot en met vier maanden voor aanvang beurs: 75% van de deelnamekosten; bij annulering minder dan twee maanden voor aanvang beurs: 100% van de deelnamekosten.

IV. DEELNAME AAN SEMINARS, SYMPOSIA

Artikel 25. Inschrijving

1. De Deelnemer aan een door het Beurskantoor georganiseerde seminar of symposium schrijft zich in door het versturen naar het Beurskantoor van een naar behoren ingevuld en ondertekend inschrijfformulier. Dit kan zowel een papieren als online inschrijfformulier zijn.
2. Een inschrijfformulier wordt gezien als een onherroepelijk aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de inschrijving door het Beurskantoor.
3. Het Beurskantoor heeft het recht een inschrijving te weigeren.

Artikel 26. Standplaats

1. Het toewijzen van een deelnameplaats aan de Deelnemer is de exclusieve bevoegdheid van het Beurskantoor. Met de wensen van de Deelnemer wordt zoveel mogelijk rekening gehouden.

Artikel 27. Huisregels en aanwijzingen

1. De Deelnemer is verplicht zich te houden aan de huisregels van de locatie waar het seminar of symposium plaatsvindt. Indien de huisregels afwijken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleren de huisregels.
2. De Deelnemer is verplicht tot het opvolgen van alle aanwijzingen van of namens de organisator, brandweer of andere functionarissen belast met het handhaven van orde en veiligheid van het evenement.

Artikel 28. Inhoud, sprekers

1. Het Beurskantoor maakt bij haar seminars, symposia en workshops gebruik van externe sprekers die verbonden zijn aan andere organisaties of bedrijven.
2. De sprekers delen hun eigen kennis, ervaring en overtuiging. Zij representeren niet de mening of het standpunt van Het Beurskantoor.
3. Het Beurskantoor aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid woorden die sprekers mondeling of schriftelijk of anderszins delen met de deelnemers. Deelnemers zijn en blijven zelf verantwoordelijk voor het toetsen van de juistheid en/of toepasbaarheid van wat sprekers communiceren. Dat geldt ook voor toetsing aan geldende wet- en regelgeving.
4. Het Beurskantoor is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook die het gevolg is van het al dan niet correct toepassen van de door sprekers gedeelde kennis.

Artikel 29. Betaling voor deelname

1. Betaling vindt plaats in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die zijn vermeld op het inschrijvingsformulier.
2. Bij niet tijdige betaling vervalt de aanspraak van de Deelnemer op deelname aan het seminar, symposium of workshop. Dit laat onverlet dat de deelnemer tot betaling verplicht is wanneer deze niet volgens voorschrift heeft geannuleerd.
3. Restitutie van de door de Deelnemer al betaalde bedragen geschiedt slechts bij tijdige annulering van de deelname en onder voorwaarden zoals vermeld in artikel 30.

Artikel 30. Annulering door deelnemer

1. Annulering door de Deelnemer van deelname aan een seminar, symposium of workshop, dient de deelnemer schriftelijk per post of e-mail te melden aan Het Beurskantoor.
2. Aan annulering van deelname aan een seminar, symposium of workshop (activiteit) zijn de volgende kosten verbonden: tot 30 dagen voor aanvang van de betreffende activiteit: geen kosten; tot 15 dagen voor aanvang van de betreffende activiteit: 50% van de deelnamekosten + ten hoogste € 25,00 administratiekosten; tot 7 dagen voor aanvang van de betreffende activiteit: 75% van de deelnamekosten + ten hoogste € 25,00 administratiekosten; minder dan 7 dagen voor aanvang van de betreffende activiteit: 100% van de deelnamekosten.

Artikel 31. Annulering of wijziging door Het Beurskantoor

1. Het Beurskantoor is gerechtigd een seminar, symposium of workshop max. drie maanden te verschuiven zonder dat dit recht geeft op gehele of gedeeltelijke restitutie van deelnamekosten aan de ingeschreven deelnemer.
2. Het Beurskantoor is gerechtigd een seminar, symposium of workshop te verplaatsen naar een andere locatie die maximaal 50 kilometer verwijderd is van de oorspronkelijke locatie.
3. In geval Het Beurskantoor genoodzaakt is een seminar, symposium of workshop definitief te annuleren ontvangt de deelnemer het reeds betaalde bedrag retour minus max. € 25,00 administratiekosten.

Artikel 32. Annulering of wijziging door Het Beurskantoor

1. Tijdens de seminars, symposia en workshops kunnen foto's en filmopnames worden gemaakt. Met hun deelname aan de seminars, symposia en workshops verklaren deelnemers zich automatisch akkoord met het gebruik door Het Beurskantoor van foto's en filmmateriaal waarop de deelnemer, zijn medewerk(st)ers, stand en/of bezittingen zichtbaar zijn. Gebruik door Het Beurskantoor houdt in dat foto's en filmmateriaal naar eigen inzicht door Het Beurskantoor kan worden gebruikt ten behoeve van eigen drukwerk, websites, internetpagina's en/of andere uitingen van externe media. Indien de exposant daartegen bezwaar heeft, dient hij dat uiterlijk zeven dagen voor aanvang van de beurs kenbaar te maken bij Het Beurskantoor.

Artikel 33. Bijlagen

1. Ten behoeve van de beurzen Cultuur en Onderwijsbeurs CEOB en Platform Onderwijs & Facilitair POF zijn bovendien de beursreglementen in de bijlagen van toepassing.

Bijlagen:

- Beursreglement Cultuur en Onderwijsbeurs CEOB
- Beursreglement Platform Onderwijs & Facilitair POF